

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor werkzaamheden georganiseerd en/of uitgevoerd door Dolk Training & Advies, hier verder te noemen DTA.

Definities

- Opdrachtnemer: DTA
- Opdrachtgever: de wederpartij van DTA, de onderneming, instantie of persoon die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.
- Cliënt: degene die feitelijk deelneemt aan het betreffende traject.
- Overeenkomst: de door opdrachtgever en DTA ondertekende opdrachtbevestiging.

Betalingsvoorwaarden

- De opdrachtgever verbindt zich tot betaling van de volledige kosten voortvloeiende uit de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- Facturen dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- In geval van achterstand in betaling door een opdrachtgever, kan DTA werkzaamheden staken of opschorten, totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
- De opdrachtgever is gehouden tot voldoening van de totaal verschuldigde kosten, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Eventuele wettelijke rente, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

De werkzaamheden bestaande uit o.a. advisering, workshops, trainingen en coachingstrajecten

- De plaatsen waar en de tijden waarop de werkzaamheden plaats vinden, worden specifiek afgesproken. DTA behoudt zich het recht voor in bijzondere gevallen hiervan af te wijken.
- DTA behoudt zich het recht voor om in bijzondere gevallen wijzigingen aan te brengen in de opzet en de inhoud van werkzaamheden.
- DTA draagt geen verantwoordelijkheid en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de prestaties en acties van de cliënt(en) voorafgaand, tijdens en/of na afloop van het gevolgde traject. Opdrachtgever en cliënt zijn en blijven altijd zelf verantwoordelijk voor de door hun gemaakte keuzes en acties.

Annulering

- Bij onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade of ziekte van de trainer/coach/adviseur, behoudt DTA zich het recht voor de werkzaamheden tot op de dag van aanvang te annuleren. DTA kan dan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgschade.
- Bij annulering door DTA bestaat de keuze uit volledige creditering of, indien mogelijk, overboeking naar een andere datum.
- Bij annulering door opdrachtgever op enig moment na het ondertekenen van de opdrachtbevestiging is hij gehouden tot het betalen van 25% van de totale kosten zoals vermeld in/volgend uit de opdrachtbevestiging.
- Bij annulering door opdrachtgever binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden is hij gehouden tot het betalen van de totale kosten zoals vermeld in/volgend uit de opdrachtbevestiging.
- Bij annulering door de opdrachtgever of cliënt van een coachingsgesprek binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak, wordt 1 uur in rekening gebracht. Calamiteiten uitgezonderd.

Auteursrecht en eigendomsrecht op werkmateriaal

- Het werkmateriaal voor zover niet in de handel verkrijgbaar is uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever en/of cliënt(en).
- De opdrachtgever en/of cliënt(en) zijn gehouden aan de voorwaarden, die voortvloeien uit het auteursrecht/copyright voor wat het hiermee belaste werkmateriaal betreft.

Toepassing van de voorwaarden

- Door ondertekening van de opdrachtbevestiging geeft de opdrachtgever aan de voorwaarden te kennen, te accepteren en hiernaar te zullen handelen.